

Identiteit van de verkoper

MAKU bvba
Brusselsesteenweg 493 bus D
9090 Melle
Telefoon: 09 231 09 00
E-mail: info@maku.be
Ondernemingsnummer: BTW BE0839 318 234

Aanvaarding van de voorwaarden

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen op de verkoopovereenkomst. Iedere bestelling, zowel mondeling als schriftelijk bevestigd, impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst. **Het betalen van de (samenwerkings- of voorschot) factuur impliceert tevens de algemene voorwaarden als aangenomen.**

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke in België gesloten verkoop. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle op maat gemaakte meubelen (interieur en keuken). Wij behouden ons het recht om te allen tijde wijzigingen aan deze algemene voorwaarden aan te brengen. Bij lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van totstandkoming van de verkoop.

Verhoudingen en afmetingen op plannen zijn indicatief en niet bindend. Enkel technische maten, die expliciet opgegeven zijn, zijn bindend. De tekeningen zijn een niet bindende weergave van de uiteindelijke uitvoering. Het ontwerp van en de uitwerking van de door MAKU gemaakte tekeningen, blijven te allen tijde eigendom van MAKU bvba en mogen in geen geval worden gekopieerd.

De eigenaar verplicht er zich toe zijn inboedel te beschermen tegen stof, vuil en beschadigingen.

Er wordt in de winter en vochtige jaargetijden steeds geplaatst in verwarmde ruimten. Zo niet zijn wij niet verantwoordelijk voor het scheef- of kromtrekken van het hout. Wij kunnen eveneens niet verantwoordelijk worden gesteld voor beschadigingen aan de bezetting (muren, plafonds) of schilderwerken tijdens plaatsing van het binnen schrijnwerk. De opdrachtgever/koper heeft de plicht, wanneer hij ter zake niet voldoende deskundig is, zich te laten bijstaan door een deskundig persoon, die de werken of producten opvolgt en controleert, en draagt de gevolgen wanneer hij zulks achterwege zou laten.

Klachten

“Klachten in verband met de levering van goederen en diensten of de uitvoering van werken moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, (a) in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken, binnen 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum, (b) in geval van verborgen gebreken, binnen acht dagen na de ontdekking van dit gebrek en ten laatste zes maanden na de leverings- of uitvoeringsdatum.”

Klachten met betrekking tot facturen moeten binnen de 8 dagen na verzending ervan per aangetekende brief bij onze maatschappelijke zetel worden ingediend, zo niet worden deze facturen als aanvaard beschouwd.

Hout is onderhevig aan krimpen, uitzetten en kromtrekken waarvoor Maku bvba niet aansprakelijk kan gesteld worden.

Hout is levend en natuurlijk materiaal, de houtstructuur met verschillende tinten en kleurnuances kunnen geen deel uitmaken van een klacht of een geschil. Wij zijn niet verantwoordelijk indien er bij lakwerk in de kleur een nuanceverschil is al of niet door doorbloeding en of lichtinval.

Betaling en prijzen

Onderstaande betalingsvoorwaarden zijn van toepassing tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat in de verkoopovereenkomst. Er wordt telkens een factuur opgestuurd/gemailed.

Betalingsvoorwaarden bij aankoop vanaf 15.000€

- €1000 bij ondertekening offerte
- 35% bij opmeting
- 50% voor plaatsing
- openstaand saldo bij oplevering (+/- 15%)

Betalingsvoorwaarden bij aankoop onder de 15.000€

- €1000 bij ondertekening offerte
- 60% bij opmeting
- openstaand saldo bij oplevering (+/- 40%)

Facturen dienen ten laatste betaald te worden op de op de factuur vermelde vervaldag. De op de vervaldag niet-betaalde facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10% per jaar, alsmede, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding van 20% op het factuur bedrag (met een minimum van € 250,00).

De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onzentwege.

Onze prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en excl. BTW tenzij anders vermeld. De offerte is niet deelbaar en kan bij gevolg niet opgesplitst worden. De klant verbindt er zich toe correcte facturatiegegevens op te geven bij bevestiging bestelling. Indien toch facturen moeten heropgemaakt worden omwille van verkeerde gegevens, dient de klant dit binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk door te geven, zo niet worden ze beschouwd als zijnde correct. Dit geeft in geen enkel geval aanleiding tot opschorting van betaling.

De aangeboden prijzen bevatten o.a. 2 componenten: nl. een materiaalcomponent en een salariscomponent. Indien één van beide componenten na verloop van tijd een prijsafwijking heeft, is een prijsherziening mogelijk.

Overmacht

Alle gevallen van overmacht, staking, oproer, aanslagen, oorlog, ongeval, gebrek aan grondstoffen, enz. ontslaan ons van alle verplichtingen. Zij geven de klant echter niet het recht zijn overeenkomst te verbreken. Dit geldt ook wanneer dergelijke omstandigheden zich zouden voordoen bij onze klanten. Onder overmacht wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop MAKU bvba geen invloed kan uitoefenen en waardoor MAKU bvba niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Levering / Plaatsing

Opgegeven levertijden zijn steeds benaderend doch nooit bindend. De levering/plaatsing kan geschieden 8 à 10 weken na de opmeting. Vastgelegde verlofperiodes verlengen deze periode automatisch. Elke vertraging in de uitvoering der bestellingen of leveringen, welke deze ook mag zijn, kan voor ons geen boete of schadevergoeding met zich meebrengen, noch ons verantwoordelijk stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

De goederen blijven onze eigendom totdat zij volledig betaald zijn. Zolang de betaling niet heeft plaatsgehad, is de koper niet gemachtigd de geleverde goederen te verpanden of te belenen, in de meest uitgebreide zin van het woord. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het moment van levering van de goederen.

Bij plaatsing in regie, worden de uren, verplaatsingskosten en verbruikte materialen aangerekend volgens de geldende prijzen.

De klant voorziet de nodige parkeerruimte/parkeervergunning/verkeersborden in de onmiddellijke nabijheid van de werf voor de volledige duur van de levering/plaatsing. De kosten gemaakt voor de nodige parkeerplaatsen voor onze voertuigen vallen ten laste van de klant.

De opgegeven prijzen zijn geldig voor plaatsing op gelijkvloers, tenzij anders vermeld.

Ingeval van plaatsing op verdieping, wordt verticaal transport voorzien en worden deze kosten doorgerekend aan de klant.

De inbegrepen diensten staan duidelijk op de betreffende offerte vermeld. Het werkblad wordt enkel gratis geplaatst indien de bestelling/productie wordt voorzien door MAKU bvba of door een erkende leverancier.

Bij de bestelling van een op maat gemaakte keuken of op maat gemaakte interieurkasten, kan de leveringsdatum door de koper worden uitgesteld indien Maku nog niet gestart is met de productie. Als de goederen al in productie zijn, kan de levering één keer worden uitgesteld, met de bijzonderheid dat de opslagkosten aan de koper in rekening zullen worden gebracht. Deze kosten bedragen 200 € per begonnen maand van opslag. Vastgelegde verlofperiodes worden tevens meegerekend.

Wordt er echter minder dan 10 werkdagen voor de voorziene leveringsdatum van de klant uit gevraagd om de plaatsing uit te stellen, dan behoudt MAKU bvba zich het recht om een nieuwe leveringstermijn van 4 weken vast te leggen om de plaatsing praktisch opnieuw te kunnen organiseren.

Het vragen van bijkomende werken, hetzij wijzigende werken, hetzij meerwerken, tijdens de plaatsing/levering, geeft aanleiding tot bijkomende facturatie.

Toestellen aangekocht door de klant zelf, kunnen eventueel geplaatst en aangesloten worden door MAKU bvba mits het aanrekenen van de opgelegde tarieven. MAKU bvba draagt geen enkele verantwoordelijkheid bij het plaatsen/aansluiten van deze zelf aangekochte toestellen.

Garanties

MAKU bvba biedt een garantie van 5 jaar op de werkbladen en 10 jaar op het meubilair van de op maat gemaakte keukens. Met meubilair bedoelen we kastelementen, fronten, scharnieren en lades.

De garantie dekt in geen geval schade veroorzaakt door vocht noch het uitzetten van werkbladen voor zover deze schade niet voortvloeit uit een verkeerde plaatsing. Zo kan de garantie niet ingeroepen worden voor vochtschade die bijvoorbeeld het gevolg is van het niet vervangen van de siliconendichtingen. De garantie dekt ook geen slijtage als gevolg van oneigenlijk gebruik, verkeerde montage door de klant, onaangepaste reinigingen, krassen, schokken of breukschade door ongevallen.

De garantie gaat in op de dag waarop de keuken geplaatst wordt. MAKU bvba kan u echter niet garanderen dat de onderdelen van uw keuken binnen 10 jaar nog tot het gamma van de leverancier zal behoren, waardoor MAKU bvba u een gepaste alternatieve oplossing zal aanbieden.

Voor artikels zoals elektrische huishoudtoestellen, kranen, boilers, ... geldt de wetgeving die van kracht is op het ogenblik van de verkoop. De garantietermijn vangt aan op de factuurdatum van de eindafrekening. Accessoires zijn uitgesloten van garantie. Eventuele bijkomende garanties dient u bij de leverancier van de toestellen te bekomen. Wij bieden geen garantie voor toestellen die de klant zelf aankocht.

Niet-naleving van de contractuele verplichtingen

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, op voorwaarde dat de goederen op dat ogenblik nog niet geproduceerd zijn, is deze aan MAKU bvba een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling.

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, terwijl de goederen reeds geproduceerd worden of zijn, is deze aan MAKU bvba een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 100 % van het totaalbedrag van de geannuleerde en reeds door MAKU bvba aangekochte goederen alsook de reeds uitgevoerde prestaties.

Geschillen

Bij geschillen zijn alléén de rechtbanken van Gent bevoegd.